

Feedback geben mit der WWW-Methode

„Verhaltensänderung erreichen statt Widerstand erzeugen“

Wahrnehmung

„Du bist 10 Minuten zu spät!“

„Du riechst wirklich unangenehm!“

„Du hast mir heute wirklich toll geholfen!“

Wirkung

„Dadurch müssen deine Kollegen deine Arbeit mit erledigen.“

„Dadurch fühle ich mich echt unwohl in deiner Nähe.“

„Dadurch kann ich heute pünktlich in den Feierabend.“

Wunsch

„Darum komm' bitte ab morgen pünktlich!“

„Kannst Du das bitte abstellen.“

„Tausend Dank!“



KEINE Bewertungen

IMMER im Vier-Augen-Prinzip